**Классный час**

j0343395

**Ход занятия**

Цель: Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

Задачи:

* развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки;
* усвоение правил разрешения конфликта;
* развитие умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

Форма проведения: беседа с элементами психологического тренинга.

Так как конфликты и противоречия существуют всегда, в детской среде конфликты будут возникать постоянно, поэтому учителю необходимо научиться самому и научить детей приемам бесконфликтного общения, несложным правилам разрешения конфликтных ситуаций.

Подготовительный этап. Вам понадобятся листы ватмана или белой бумаги, фломастеры, листки в форме облака для каждого учащегося, заготовка правил бесконфликтного поведения и рисунка дерева (в раздатке).

1. **Игровой тренинг**

***Упражнение 1. «Звездочки и созвездия»***

**Учитель.** Представим себе, что все мы – отдельные звездочки. Звезды могут объединяться в созвездия. Число звездочек в созвездии может быть разное. По хлопку, как только я назову число, вы объединитесь в созвездия по три человека. Объединяться в созвездия можно по-разному: прикасаясь, друг к другу руками, ладонями, плечами, и т.д.

*(Подбирается число так, чтобы никто не оставался лишним. Например, если в классе 20 человек, то учитель называет числа 2, 4, 5, 10. Звучит веселая музыка, проводится игра. После нескольких попыток объединения игра завершается.)*

**Учитель.** Как сейчас мы объединялись в разные созвездия, так и все люди живут, существуют в разных группах, общностях. У каждого из вас есть семья со своими традициями, укладом, со своими семейными ценностями и праздниками. Как вы думаете, а в какие еще общности вы входите?

**Ученики.** Класс, школа, друзья, кружки и секции…

**Учитель.** В каждой такой группе нас объединяют общие интересы, ценности. Каждое объединение по-своему ценно и значимо для нас. Но каждый человек неповторим, и у каждого из нас есть свои отличительные черты, свои личные особенности, свой характер, свой темперамент.

Мы живем в мире, где часто солнечный свет взаимопонимания заслоняется мрачными тучами обид, дует холодный ветер подозрений, сверкают молнии конфликтов… Как сохранить прекрасную погоду в нашей душе, жить в мире и радости? Как не «промокнуть» под дождем непонимания и как помочь другим? Сегодня я хотела бы с вами обсудить наши взаимоотношения, научиться анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты, улаживать ссоры, преодолеть разногласия, которые могут возникнуть в Вашей жизни и в будущей профессиональной деятельности. В жизни мы с вами и дружим, и спорим, и попадаем в конфликтные ситуации.

***Упражнение №2: «Облака».***

Учитель предлагает детям закрыть глаза (чтобы не давило мнение окружающих) и поднять руку тем, кто никогда никого не обзывал обидным словом. Результаты опроса известны только учителю.

Учитель раздает всем детям листки, вырезанные в форме облака, на котором ребенок пишет обидное слово, сказанное ему.

Учитель собирает облака и прикрепляет их на большой оранжевый кружок, символизирующий солнце.

Учитель обращается к ребятам с вопросом «Что может сейчас произойти?». Дети отвечают, что на класс надвигается гроза, облака закрыли солнце.

Учитель просит рассказать ребят, что они чувствовали, когда их обзывали, и что они делали в ответ. Наиболее типичные реакции записываются на доске в две колонки.

Действия Чувства

Я просто отошел в сторону. Мне хотелось плакать.

Я сказал, что нельзя обзываться. Я хотел ударить обидчика.

В левой колонке получим несколько конструктивных решений.

Учитель предлагает ребятам найти выход из создавшейся ситуации, чтобы погода стала вновь ясной. Дети предлагают свои варианты выхода из конфликтной ситуации: «Я не хотел тебя обидеть, прости», «Я был не прав», «Давай помиримся» и т.д.

Человека, который никогда ни с кем не ссорился, встретишь редко. В жизни бывает всякое. Но ссоры вырабатывают плохие черты характера: человек становится сварливым, несдержанным, злым. Между людьми возникает непонимание, они просто не хотят больше общаться, могут прибегнуть к силе.

**Учитель.** Можно назвать такое общение дружеским? *(Ответы детей)* Ссора может перерасти в ***конфликт.*** Как вы понимаете слово «конфликт»?

**Ученики.** Конфликт –это непонимание друг друга, спор, ссора, драка.

**Учитель.** Обратимся за подсказкой к Толковому словарю русского языка С.И.Ожегова: «***Конфликт* –** это столкновение, серьезное разногласие, спор».

Недоразумения, недоверие, недостаток общения часто становится источником ссор и конфликтов. Каждый день нам приходится решать те или иные сложные задачи. И теперь давайте посмотрим, как бы вы поступили в следующих ситуациях?

**Ситуации:**

1. ***Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?***
2. - будете плакать;
3. - ударите его;
4. - сделаете ему замечание;
5. - не скажите ничего;
6. - пожалуетесь учителю.

**Ученики.** Сделаю ему замечание.

1. ***Вам не везёт: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?***
2. - будете плакать;
3. - продолжите играть;
4. - начнёте злиться;
5. - ничего не скажете.

**Ученики.** Продолжу играть.

1. ***Приятель схватил ваш ластик без разрешения. Как вы поступите?***
2. - толкнете и отнимите ластик;
3. - ударите и отнимите;
4. - отнимите ластик и возьмете его карандаш в отместку;
5. - скажите учительнице;
6. - попросите вернуть ластик, и если он не вернет, то скажите учительнице.

**Ученики.** Попрошу вернуть ластик.

Сейчас я попрошу вас подумать и составить предложение на тему «Что такое конфликт?»

Посмотрите на таблицу и напишите, что такое конфликт, выбирая самое значимое слово из каждого

Итак, конфликт для меня – это …, когда я думаю … и чувствую *(дети пишут свои определения понятия «конфликт» на листах, затем читают их и магнитами крепят на доску по кругу, в центре оставляем место для таблички со словом «сотрудничество»)*.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мои понятия** | **Мои мысли** | **Мои чувства** |
| ссора | меня хотят обидеть, | страх |
| война | унизить | обида |
| спор | меня хотят оскорбить | раздражение |
| борьба |  | напряжение |
| состязание | меня подавляют | тревога |
| схватка | надо мной хотят посмеяться | злость |

КОНФЛИКТ  — ЭТО...

Если вы справились с заданием, возьмите магнит, проговорите и прикрепите свое определение на доску, оставив место в середине *(помогаем детям правильно закрепить определения)*.

Молодцы, вы хорошо поработали. А сейчас отдохните немного и послушайте меня.

В переводе с латинского «конфликт» - это столкновение, столкновение противоположных интересов, взглядов; серьезное разногласие, острый спор (*определение демонстрируем и на экране*). Все ведут себя в конфликтных ситуациях по-разному, т.е. выбирают различные способы поведения в конфликте.

Учитель: Существует 4 типа конфликтов:

1.Внутриличностный конфликт

2.Межличностный конфликт.

3.Конфликт между личностью и группой.

4.Межгрупповой конфликт.

***Задание 1***. Посмотрите мультипликационный фильм «Конфликт».

Какие виды конфликтов можно выделить в сюжете данного фильма?.....

***Задание 2.*** Подумайте, каковы причины возникновения конфликтов. Посмотрите мультипликационный фильм о конструктивном решении проблемы …

**Учитель.** Существуют мотивы плохого поведения (4 мотива плохого поведения).

Мы все разные, каждый по своему видит разрешение конфликтной ситуации.

**2. Формирование подходов к решению проблемы – выработка правил бесконфликтного общения.**

**Учитель.** Ребята, нужно стараться жить так, чтобы людям рядом с вами было хорошо. *(На доску вывешивается 1-е правило бесконфликтного общения:* ***«Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо»***).

А теперь давайте подумаем о том, какими качествами должен обладать человек, чтобы людям, которые окружают его, было хорошо

**Ученики.**  Нужно быть добрым, например, прежде чем обратиться к человеку, улыбнуться ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.

**Учитель.** Молодцы, это и будет следующим нашим правилом. (На доске появляется правило**: «*Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки»).***

**Учитель**. Ребята, а какими еще качествами должен обладать человек, чтобы окружающим было с ними комфортно?

**Ученики.** Нужно быть отзывчивым, уметь радоваться успехам и переживать неудачи не только свои, но и товарищей по классу.

**Ученики.** Прийти на помощь товарищу, не дожидаясь, пока тебя об этом попросят.

**Учитель.** Все правильно. Человеческая доброта, милосердие, умение радоваться и переживать за других людей – основы человеческого счастья. Добрый человек умеет общаться, поддерживать хорошие отношения с людьми. *(На доске появляются следующие правила: «* ***Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу».***

***«Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят»).***

**Учитель.** Молодцы, вы правильно поступили. Запомните: никогда не надо ябедничать: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения. Если будет плохо, не спешите обвинять в этом других. Учитесь терпеть неприятности. *(На доске появляется 5-е правило: «****Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения»).***

**Учитель.** Всегда ли можно договориться друг с другом?

**Учитель.** Ценное качество в людях – умение мысленно поставить себя на место другого. Если человек что-то говорит, то ему очень важно знать, слышат ли, понимают ли его. Сплошь и рядом можно наблюдать такие ситуации, в которых люди не умеют или не желают поставить себя на место собеседника.

**Учитель.** Ребята, очень важно научиться принимать близких и друзей такими, какими они есть. Не навязывать свое мнение, впечатление, быть терпеливыми, стремиться понимать их. (*На доске появляется 8-ое правило*: ***«Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись»).***

**Учитель.**Разрешение конфликта – дело творческое: необходимо учесть все компоненты сложившейся ситуации. Путь решения конфликта, с помощью уступок друг другу, называется ***компромиссом.***

Некоторые считают, что предложить помириться первым – значит проявить слабость характера. А как вы думаете*? (Можно выслушать ситуации из жизни учащихся, когда им удалось разрешать конфликт с помощью взаимных уступок, путем компромисса.)*

А как вы думаете, что ещё помогает разрешить конфликт?

**Ученики.** Нужно уступать друг другу.

**Учитель.** Правильно, уступка - один из способов выхода из конфликта.

**Ученики.** Можно обратиться к какому-нибудь авторитетному человеку за советом.

**Учитель.** Правильно, ребята. Если вы затрудняетесь в правильности своих поступков, то нужно обратиться за советом к родителям, учителю, старшим товарищам и т.д. за советом. Это и есть следующее правило бесконфликтного общения. *(На доске появляется 9-ое правило:* **«*Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс****»).*

**Учитель.** А еще помогает разрешить конфликт шутка и юмор.

**Учитель.** Правильно, нужно относиться к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе. Это одно из самых главных правил человеческого общения. (На доске появляется правило**: «*Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе»)****.*

**3 часть. Заключительная. Подведение итогов.**

**Учитель.** Ребята, давайте подведем итог сегодняшнего классного часа и повторим еще раз правила бесконфликтного общения, которые мы с вами выработали в ходе занятия. Помните их всегда и старайтесь выполнять*. (Дети по очереди зачитывают правила).*

***Правила бесконфликтного общения***

1. *Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.*
2. *Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.*
3. *Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.*
4. *Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.*
5. *Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.*
6. *В споре будь сдержан и тактичен.*
7. *Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.*
8. *Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора*

*произошла - скорее помирись.*

1. *Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.*
2. *Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.*

**Учитель.** В заключение мне хочется привести слова Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого…».

***Рисунок «Дерево дружбы»***

Прочитайте детям пословицу: *«Дерево сильно корнями, а че­ловек – друзьями*». Раздайте детям листочки с рисунком дерева без корней. Попросите каждого раскрасить свое дерево и нари­совать у этого дерева столько корней, сколько друзей он имеет. Обсудите с детьми, как чувствует себя дерево, если у него мало корней.

**5. Упражнение «Дружеское пожатие»**

**Учитель.** Давайте встанем в круг и возьмёмся за руки. А теперь по кругу передадим хорошее настроение в виде дружеского пожатия руки. Пожимая руку, каждый мысленно пожелает соседу всего самого хорошего, уверенности, успехов и т.д. пожимать руку будем по часовой стрелке. Я начну, а тот, кому пожали руку, по эстафете передаст пожатие следующему. Старайтесь не сбиваться и не забывать вкладывать в пожатие добрые пожелания. Игра закончиться, когда пожатие дойдёт до меня. А теперь усложним задание. Закроем глаза и сделаем то же самое, но в другом направлении.

РЕФЛЕКСИЯ

Педагог: Сейчас мы подошли к заключительному этапу нашей работы. Я хочу спросить у Вас, чем была интересна тема? Что нового Вы узнали?