

АНКЕТА
для опроса получателей образовательных услуг

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу ОО и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг ОО гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да
 Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да
 Нет

5. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да
 Нет

6. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- Да
 Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители службы безопасности на входе в организацию, другие работники организации)?

- Да
 Нет

8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис)?

- Да
 Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?

- Да
 Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг?

- Да
 Нет

11. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг?

- Да
 Нет

12. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

- Да
 Нет

13. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

- Да
 Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы педагогов и руководства)?

- Да
 Нет

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

- Да
 Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?

- Родитель
 Законный представитель

18. Ваш возраст (полных лет):

- Родитель
 Законный представитель

19. Возраст Вашего ребенка (ребенка, законным представителем которого Вы являетесь), который воспитывается/обучается в данной организации:

- полных лет

Благодарим Вас за участие в опросе!